



INFINITY TRANSFER

Adatvédelmi Tájékoztató

infinitytransfer.hu

Adatkezelő: Infinity Line Kft.

Hatályos: 2026. július 28. napjától

Verziószám: 1.0

Tartalomjegyzék

- | | |
|---|---|
| 1. Bevezetés | 7. Adatmegőrzési idő — összefoglaló táblázat |
| 2. Az adatkezelő adatai | 8. Adatbiztonsági intézkedések |
| 3. Fogalommeghatározások | 9. Az érintettek jogai |
| 4. Az adatkezelés alapelvei és jogalapjai | 10. Jogorvoslati lehetőségek |
| 5. Az egyes adatkezelési tevékenységek | 11. A tájékoztató módosítása,
záró rendelkezések |
| 6. Adatfeldolgozók és címzettek | |

1. Bevezetés

Az Infinity Line Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Társaság”), mint az infinitytransfer.hu weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) és az „Infinity Transfer” márkanév alatt nyújtott sofőrszolgáltatás, repülőtéri transzfer és utazásszervezési szolgáltatások (a továbbiakban együtt: „Szolgáltatás”) üzemeltetője, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei és a Weboldal látogatói személyes adatainak védelmét, és elkötelezett azok jogszerű, tisztességes és átlátható kezelése mellett.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy az érintettek számára átfogó és közérthető tájékoztatást nyújtson arról, hogy a Társaság a Szolgáltatás nyújtása, valamint a Weboldal üzemeltetése során milyen személyes adatokat, milyen célból, jogalapból és mennyi ideig kezel, kinek továbbítja azokat, továbbá milyen jogok illetik meg az érintetteket adataik kezelésével kapcsolatban.

A Tájékoztató az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR” vagy „Rendelet”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény vonatkozó számlázási és bizonylatmegőrzési rendelkezései.

A Weboldal használatával, illetve a Szolgáltatás igénybevételével az érintett elfogadja a jelen Tájékoztatóban foglaltakat.

2. Az adatkezelő adatai

Név / cégnév	Infinity Line Kft.
Márkanév	Infinity Transfer
Székhely / levelezési cím	1055 Budapest, Szent István krt. 21.
Cégjegyzékszám	01-09-393318
Adószám	27525135-2-41
Telefonszám	+36 30 556 9214
E-mail	info@infinitytransfer.hu
Weboldal	www.infinitytransfer.hu
Kapcsolattartó	a Társaság ügyvezetője (elérhető a fenti e-mail címen)

A Társaság önálló adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz, tekintettel arra, hogy a GDPR 37. cikke szerinti kötelező kijelölési feltételek egyike sem áll fenn. Adatvédelmi kérdésekben, kérelmekkel a fenti elérhetőségeken lehet a Társasághoz fordulni.

3. Fogalommeghatározások

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmakkal egyeznek meg. Ezek közül a legfontosabbak:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés stb.).
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében, annak utasítása szerint kezel személyes adatokat.
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

4. Az adatkezelés alapelvei és jogalapjai

A Társaság a személyes adatokat a GDPR 5. cikkében rögzített alapelvekkel összhangban – jogszerűen, tisztességesen, átlátható módon, célhoz kötötten, az adattakarékosság elvét szem előtt tartva, pontosan, korlátozott ideig, valamint megfelelő biztonsági intézkedések mellett – kezeli.

A Társaság a személyes adatokat kizárólag az alábbi, GDPR 6. cikk (1) bekezdése szerinti jogalapok valamelyikén kezeli:

- **szerződés teljesítése** [6. cikk (1) b) pont] – a foglalás, illetve a transzfer- vagy utazásszervezési szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok esetén;
- **hozzájárulás** [6. cikk (1) a) pont] – így különösen a nem feltétlenül szükséges (statisztikai) sütik, illetve a Google Térkép beágyazásának engedélyezése esetén;

- **jogi kötelezettség teljesítése** [6. cikk (1) c) pont] – így a számviteli és adózási jogszabályokban előírt bizonylatmegőrzés esetén;
- **jogos érdek** [6. cikk (1) f) pont] – így a Weboldal biztonságos üzemeltetéséhez, visszaélések megelőzéséhez, illetve jogi igények érvényesítéséhez szükséges minimális adatkezelés esetén.

5. Az egyes adatkezelési tevékenységek

5.1. Foglalás / megrendelés (repülőtéri transzfer, sofőrszolgáltatás, utazásszervezés)

Kezelt adatok	név, e-mail cím, telefonszám, felvételi és célcím (pl. lakcím, szállás, repülőtéri terminál), a szolgáltatás igénybevételének időpontja, utaslétszám és poggyászatok, repülőjárat száma és a repülés adatai (transzferhez kapcsolódó járatkövetéshez), különleges igények (pl. gyermekülés), valamint – önkéntes megadás esetén – számlázási név és cím
Cél	a foglalás rögzítése, visszaigazolása, a szolgáltatás megszervezése és teljesítése, a sofőr és az utas közötti kapcsolattartás, számla kiállítása
Jogalap	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont); a számlázási adatok tekintetében jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk (1) c) pont)
Megőrzési idő	a szerződéses adatok a teljesítéstől számított polgári jogi elévülési időn (5 év) belül; a számviteli bizonylatok a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig

5.2. Kapcsolatfelvételi űrlap

Kezelt adatok	név, e-mail cím, telefonszám (opcionális), az üzenet tartalma és az abban önkéntesen megadott egyéb adatok
Cél	a megkeresés megválaszolása, ajánlatadás, kapcsolattartás
Jogalap	az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont), amelyet az űrlap kitöltésével és elküldésével ad meg
Megőrzési idő	a megkeresés megválaszolásától, illetve az esetleges szerződéskötés megghiúsulásától számított 1 évig, ezt követően törlésre kerül, kivéve, ha az adatkezelés más jogalapon (pl. létrejött szerződés) folytatódik

5.3. Sütik (cookie-k) és látogatottsági statisztika

A Weboldal a megfelelő működéshez elengedhetetlenül szükséges sütiket, valamint látogatottsági (statisztikai) adatok gyűjtésére szolgáló eszközöket alkalmaz.

Alkalmazott eszköz	Vercel Analytics (üzemeltető: Vercel Inc., székhely: Amerikai Egyesült Államok)
Kezelt adatok	meglátogatott oldalak, hivatkozó (referrer) oldal, hozzávetőleges földrajzi hely (ország/régió szintjén), böngésző- és eszköztípus, munkamenet-időtartam – a Vercel Analytics anonimizált, aggregált formában gyűjti ezeket az adatokat, és nem használ egyedi azonosítót tartalmazó, hosszú élettartamú nyomkövető sütiket
Cél	a Weboldal látogatottságának, teljesítményének mérése, a felhasználói élmény javítása
Jogalap	a technikailag elengedhetetlen sütik esetén jogos érdek (6. cikk (1) f) pont); a nem feltétlenül szükséges elemzési adatgyűjtés esetén az érintett hozzájárulása (6. cikk (1) a) pont), amelyet a Weboldalon megjelenő cookie-tájékoztató sávon keresztül ad meg
Megőrzési idő	a technikailag szükséges sütik a munkamenet lezárultáig vagy legfeljebb 13 hónapig; a statisztikai adatok aggregált, anonimizált formában

Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve a sütik használatát böngészője beállításain keresztül korlátozhatja vagy letilthatja. Felhívjuk a figyelmet, hogy egyes sütik letiltása a Weboldal működését, illetve a foglalási folyamatot befolyásolhatja.

5.4. Google Térkép (Google Maps) beágyazás

Szolgáltató	Google Ireland Limited / Google LLC
Cél	a felvételi és célállomások, útvonalak, illetve a Társaság elérhetőségének térképes megjelenítése a Weboldalon
Kezelt adatok	a térkép betöltésekor a látogató IP-címe és böngészőadatai a Google szerverei felé továbbításra kerülnek, a Google saját adatkezelési gyakorlata szerint
Jogalap	az érintett hozzájárulása (6. cikk (1) a) pont)
Adattovábbítás	a Google Maps beágyazása harmadik országba (Amerikai Egyesült Államok) történő adattovábbítással járhat; a Google adatkezeléséről bővebb tájékoztatás a Google saját adatvédelmi tájékoztatójában érhető el

5.5. Online bankkártyás fizetés

Szolgáltató	Stripe (Stripe Payments Europe, Limited, illetve kapcsolt vállalkozásai)
Kezelt adatok	a fizetéshez szükséges bankkártyaadatok (kártyaszám, lejárat dátum, biztonsági kód), a fizetést kezdeményező neve, e-mail címe, valamint a tranzakció azonosítója és összege. A bankkártyaadatokat a Társaság nem tárolja és nem is fér hozzájuk – azokat kizárólag a Stripe, mint önálló adatkezelő/adatfeldolgozó kezeli, a PCI-DSS biztonsági szabványnak megfelelően
Cél	a Szolgáltatás ellenértékének online, biztonságos kiegyenlítése
Jogalap	szerződés teljesítése (6. cikk (1) b) pont)
Adattovábbítás	a fizetési tranzakció lebonyolítása során az adatok a Stripe rendszereibe, adott esetben az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbításra kerülhetnek, a Stripe saját, GDPR-nak megfelelő adatkezelési gyakorlata szerint

6. Adatfeldolgozók és címzettek

A Társaság a Szolgáltatás nyújtása, illetve a Weboldal üzemeltetése során az alábbi adatfeldolgozókat, illetve önálló adatkezelőként eljáró harmadik feleket veszi igénybe:

Szolgáltató	Tevékenység	Szerep
Vercel Inc.	a Weboldal tárhelyszolgáltatása (hosting) és látogatottsági statisztika	adatfeldolgozó
Google LLC / Google Ireland Ltd.	térképes megjelenítés (Google Maps)	önálló adatkezelő
Stripe Payments Europe, Ltd.	online bankkártyás fizetés lebonyolítása	önálló adatkezelő / adatfeldolgozó
a Társaság könyvelését végző könyvelőiroda	számveteli és bérszámfejtési feladatok	adatfeldolgozó
a Szolgáltatás teljesítésében közreműködő sofőrök	a foglalás teljesítéséhez szükséges utasadatok megismerése	a Társaság munkatársai / közreműködői

A Társaság a fent felsorolt adatfeldolgozókkal minden esetben a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási szerződést köt, amely biztosítja a személyes adatok jelen Tájékoztatóval összhangban történő, biztonságos kezelését. A Társaság az érintettek személyes adatait a fentiekén túl harmadik személyek részére nem továbbítja, kivéve, ha erre jogszabály (pl. hatósági megkeresés) kötelezi.

7. Adatmegőrzési idő – összefoglaló táblázat

Adatkezelési tevékenység	Megőrzési idő
Foglalási / szerződéses adatok	a teljesítéstől számított 5 év (elévülési idő)
Számviteli bizonylatok (számla)	8 év
Kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok	1 év, illetve szerződéskötés esetén a szerződéses adatok megőrzési ideje szerint
Technikailag szükséges sütik	munkamenet vége, illetve legfeljebb 13 hónap
Statisztikai (analitikai) adatok	anonimizált, aggregált formában, korlátlan ideig
Bankkártyaadatok	a Társaság nem tárolja; a Stripe saját szabályzata szerint

8. Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a kezelt személyes adatok biztonságáról, így különösen azok jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint véletlen megsemmisüléstől és sérüléstől való megóvásáról. Ennek keretében a Társaság többek között:

- titkosított (HTTPS/SSL) kapcsolaton keresztül biztosítja a Weboldal és az érintettek közötti adatforgalmat;
- a hozzáférési jogosultságokat a munkakörhöz szükséges minimális szintre korlátozza;
- megbízható, a GDPR követelményeinek megfelelő adatfeldolgozókat vesz igénybe;
- rendszeresen felülvizsgálja és frissíti informatikai rendszereinek biztonsági beállításait;
- adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén a GDPR 33–34. cikkében foglaltak szerint jár el, ideértve a NAIH és – indokolt esetben – az érintettek tájékoztatását is.

9. Az érintettek jogai

Az érintett a személyes adatai kezelésével összefüggésben az alábbi jogokat gyakorolhatja a Társasággal szemben, a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül benyújtott kérelem útján:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog** (GDPR 15. cikk): az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a Társaság kezel-e rá vonatkozó személyes adatot, és ha igen, jogosult hozzáférni ezen adatokhoz és a kezelésükre vonatkozó információkhoz.
- **Helyesbítéshez való jog** (16. cikk): az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez való jog / „elfeledtetéshez való jog”** (17. cikk): az érintett – a jogszabályban meghatározott esetekben – kérheti személyes adatai törlését.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** (18. cikk): az érintett kérheti, hogy a Társaság a személyes adatok kezelését korlátozza, a jogszabályi feltételek fennállása esetén.
- **Adathordozhatósághoz való jog** (20. cikk): az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve azokat más adatkezelőnek továbbítsa.
- **Tiltakozáshoz való jog** (21. cikk): az érintett jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.
- **Hozzájárulás visszavonásához való jog**: amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az érintett azt bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről; e határidő indokolt esetben további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről a Társaság a határidőn belül tájékoztatást ad.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett megítélése szerint a személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseit, jogosult:

- panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH);
- bírósághoz fordulni, és a jogsérelem miatt a Társasággal szemben eljárást kezdeményezni – a per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

A Társaság javasolja, hogy az érintett panasza, illetve jogainak gyakorlása előtt elsődlegesen a Társasághoz forduljon a 2. pontban megadott elérhetőségeken, hogy az esetleges problémákat közvetlenül, gyorsan orvosolni lehessen.

11. A tájékoztató módosítása, záró rendelkezések

A Társaság fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót – a jogszabályi környezet változása, a Szolgáltatás körének bővülése vagy egyéb indokolt esetben – egyoldalúan módosítsa. A módosított Tájékoztatót a Társaság a Weboldalon teszi közzé; a Tájékoztató mindenkor hatályos, aktuális verziója a Weboldalon érhető el.

Jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv., valamint a vonatkozó magyar és uniós jogszabályok rendelkezései irányadóak.