



INFINITY TRANSFER

Általános Szerződési Feltételek

infinitytransfer.hu

Szolgáltató: Infinity Line Kft.

Hatályos: 2026. július 28. napjától

Verziószám: 1.0

Tartalomjegyzék

- | | |
|--|---|
| 1. Bevezető rendelkezések | 7. Módosítás és lemondás |
| 2. A szolgáltató adatai | 8. Az utas kötelezettségei |
| 3. Fogalommeghatározások | 9. A szolgáltató felelőssége és annak korlátozása |
| 4. A szolgáltatás tárgya és tartalma | 10. Panaszkezelés és jogorvoslat |
| 5. A foglalás menete és a szerződés létrejötte | 11. Adatvédelem |
| 6. Díjak és fizetési feltételek | 12. Záró rendelkezések |

1. Bevezető rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) az Infinity Line Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”), mint az „Infinity Transfer” márkanév alatt nyújtott sofőrszolgáltatás, repülőtéri transzfer és utazásszervezési szolgáltatások (a továbbiakban együtt: „Szolgáltatás”) üzemeltetője, valamint a Szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: „Utas” vagy „Megrendelő”) közötti jogviszony szabályait tartalmazza.

A Szolgáltatás igénybevételével, illetve a foglalás véglegesítésével a Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és kijelenti, hogy azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A jelen ÁSZF az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”);

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a személytaxi-szolgáltatás, a személygépkocsi személyszállító szolgáltatás és a személygépkocsi-bérbeadó szolgáltatás working feltételeiről szóló, mindenkor hatályos jogszabályok;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

2. A szolgáltató adatai

Név / cégnév	Infinity Line Kft.
Márkanév	Infinity Transfer
Székhely / levelezési cím	1055 Budapest, Szent István krt. 21.
Cégjegyzékszám	01-09-393318
Adószám	27525135-2-41
Telefonszám	+36 30 556 9214
E-mail	info@infinitytransfer.hu
Weboldal	www.infinitytransfer.hu
Tárhelyszolgáltató	Vercel Inc.

3. Fogalommeghatározások

- **Weboldal:** a Szolgáltató által üzemeltetett infinitytransfer.hu domain alatt elérhető honlap.
- **Utazó / Megrendelő:** az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatást a Weboldalon, telefonon vagy e-mailben leadott foglalás útján igénybe veszi.
- **Foglalás:** az Utazó által a Szolgáltatás igénybevételére irányuló, a szükséges adatok megadásával leadott megrendelés.

- **Visszaigazolás:** a Szolgáltató által a foglalás elfogadásáról az Utas részére küldött, a szerződés létrejöttét megalapozó nyilatkozat.
- **Vis maior:** a felek akaratától független, előre nem látható és el nem hárítható esemény (pl. szélsőséges időjárás, sztrájk, hatósági intézkedés, közlekedési torlódás vagy útlezárás).

4. A szolgáltatás tárgya és tartalma

A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében az alábbi tevékenységeket nyújtja, az Utas igénye és a foglalás tartalma szerint:

- **repülőtéri transzfer:** személyszállítás a megadott felvételi helyszín (pl. lakcím, szállás) és a repülőtér, illetve a repülőtér és a megadott célállomás között;
- **sofőrszolgáltatás:** gépkocsivezetői szolgáltatás előre meghatározott időtartamra vagy útvonalra, a Megrendelő igényei szerint;
- **utazásszervezés:** az Utas igényeinek megfelelő, egyedi útvonaltervek, programok és a hozzájuk kapcsolódó szállítási szolgáltatás összeállítása és lebonyolítása.

A Szolgáltatás pontos tartalmát, időpontját, útvonalát és díját minden esetben az egyedi foglalás és az arról küldött visszaigazolás határozza meg. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtásához alvállalkozót (így különösen az adott útvonalon közlekedő gépkocsivezetőt) vegyen igénybe, ez azonban nem érinti a Szolgáltatónak az Utassal szemben fennálló szerződéses felelősségét.

5. A foglalás menete és a szerződés létrejötte

A Megrendelő a Szolgáltatást a Weboldalon található foglalási űrlap kitöltésével, telefonon vagy e-mailben igényelheti. A foglalás során a Megrendelő köteles a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valós adatokat (így különösen a felvételi és célcímet, az időpontot, az utaslétszámot, valamint – repülőtéri transzfer esetén – a járatszámot) megadni.

A szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között a Szolgáltató által e-mailben vagy egyéb tartós adathordozón megküldött visszaigazolással jön létre. A visszaigazolás tartalmazza a szolgáltatás paramétereit és a fizetendő díjat. Amennyiben a Megrendelő által megadott adatok tévesek vagy hiányosak, és emiatt a Szolgáltatás nem vagy csak módosított feltételekkel teljesíthető, a Szolgáltatót ezért felelősség nem terheli.

A Szolgáltató a foglalás elfogadását megtagadhatja, illetve a visszaigazolás előtt további adatok megadását kérheti, különösen, ha a foglalás adatai hiányosak, ellentmondásosak, vagy a Szolgáltatás a megadott időpontban, illetve útvonalon nem biztosítható.

6. Díjak és fizetési feltételek

Díjszabás	a Szolgáltatás díja az adott útvonal, időtartam, gépkocsitípus és esetleges különleges igények (pl. gyermekülés, várakozási idő) alapján, a foglalás visszaigazolásában kerül feltüntetésre; a Weboldalon feltüntetett díjak tájékoztató jellegűek, a végleges díjat minden esetben a visszaigazolás tartalmazza
Fizetési módok	online bankkártyás fizetés (Stripe), készpénzes fizetés a gépkocsivezetőnél, illetve előre egyeztetett esetben átutalás
Fizetés esedékessége	online fizetés esetén a foglalás véglegesítésekor, egyéb esetben a szolgáltatás teljesítésekor, a visszaigazolásban rögzítettek szerint
Számlázás	a Szolgáltató a teljesített szolgáltatásról a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki, amelyet elektronikus úton vagy papíralapon bocsát az Utas rendelkezésére

Amennyiben a repülőjárat késése miatt a várakozási idő a visszaigazolásban rögzített ingyenes várakozási időt meghaladja, a Szolgáltató jogosult a többletidőre eső várakozási díjat felszámítani, amelyről az Utast lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja.

7. Módosítás és lemondás

A Megrendelő a foglalás módosítását vagy lemondását a Szolgáltató 2. pontban megadott elérhetőségein keresztül kezdeményezheti. A lemondási feltételek a foglalás visszaigazolt időpontjához viszonyítva az alábbiak:

Lemondás időpontja	Következmény
a visszaigazolt időponthoz képest 24 órával korábban	díjmentes lemondás
a visszaigazolt időponthoz képest 24 órán belül	a szolgáltatási díj 50%-ának megfelelő lemondási díj
meg nem jelenés (no-show), előzetes lemondás nélkül	a teljes szolgáltatási díj felszámításra kerül

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy vis maior esemény, vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, előre nem látható ok miatt a foglalást módosítsa vagy lemondja; ilyen esetben a Szolgáltató a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja, és a már megfizetett díjat visszatéríti, illetve – a felek egyező akarata esetén – új időpontot ajánl.

8. Az utas kötelezettségei

- az Utas köteles a foglalás során valós és pontos adatokat megadni, valamint a felvételi helyszínen a visszaigazolt időpontban elérhető lenni;
- az Utas köteles a gépkocsi állapotát, berendezéseit rendeltetésszerűen használni, és tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a gépkocsivezető biztonságát, illetve a gépkocsi állagát veszélyezteti;
- az Utas felel az általa a gépkocsiban okozott károkért, azok megtérítésére köteles;
- amennyiben az Utas a visszaigazolt felvételi időponttól számított 15 percen belül nem jelenik meg és a Szolgáltatóval nem veszi fel a kapcsolatot, a Szolgáltató jogosult a foglalást meg nem jelenésnek (no-show) tekinteni.

9. A szolgáltató felelőssége és annak korlátozása

A Szolgáltató a Szolgáltatást a tőle elvárható szakmai gondossággal, a vonatkozó közlekedésbiztonsági és egyéb jogszabályi előírások betartásával nyújtja. A Szolgáltató felelősséggel tartozik az Utasnak felróhatóan okozott, a Szolgáltatás hibás teljesítéséből eredő károkért, a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az alábbiakra:

- vis maior esemény, így különösen szélsőséges időjárás, közlekedési torlódás, útlezárás, sztrájk vagy hatósági intézkedés miatt bekövetkező késés vagy megghiúsulás;
- a repülőtársaság érdekkörében felmerülő okból bekövetkező járatkésés vagy – törlés következményei;
- az Utas által a gépkocsiban hagyott, elhagyott vagy megrongálódott tárgyak, kivéve, ha a kár a Szolgáltató felróható magatartására vezethető vissza;
- olyan közvetett károk vagy elmaradt haszon, amelyek a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben, de a Szolgáltató felróható magatartásán kívül eső okból merülnek fel.

A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során igénybe vett gépkocsikra érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással, illetve – jogszabályi előírás szerint – utasbiztosítással rendelkezik.

10. Panaszkezelés és jogorvoslat

A Megrendelő a Szolgáltatással kapcsolatos panaszát a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jelezheti a Szolgáltató felé. A Szolgáltató a beérkezett panaszt kivizsgálja, és arra a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglalt határidőn belül érdemben válaszol.

Amennyiben a panasz rendezése közvetlenül nem vezet eredményre, a fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult:

- a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében;
- a fogyasztóvédelmi hatósághoz (járási hivatal) fordulni;
- bírósághoz fordulni a jogvita rendezése érdekében.

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: +36 (1) 488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Weboldal: bekeltet.bkik.hu

11. Adatvédelem

A Szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatok kezeléséről a Szolgáltató külön Adatvédelmi Tájékoztatóban ad részletes felvilágosítást, amely a Weboldalon érhető el. A jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató együttesen irányadóak a felek jogviszonyára.

12. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa; a módosítás a Weboldalon történő közzétételt követően lép hatályba, és a hatálybalépést követően leadott foglalásokra alkalmazandó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a fogyasztóvédelmi jogszabályok, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érvénytelen rendelkezés helyébe a jogszabály erejénél fogva a vonatkozó jogszabályi rendelkezés lép.